

<p>Hea raamatukogu lugeja!  Tegid ettepanekuid ja kommenteerisid TTÜ raamatukogu teenuseid ja tegemisi. Aitäh sulle!  Saame omalt poolt mõnele küsimusele kohe vastata.  Kindlasti võtame edaspidi teenuste arendamisel ja uuendamisel arvesse sinu tähelepanekuid.</p>	
<b>SINA KÜSID</b>	<b>MEIE VASTAME</b>
	<b>LAHTIOLEKUAJAD</b>
Raamatukogu võiks olla <b>pikemalt avatud</b>	Raamatukogu on viimastel aastatel olnud pikemalt avatud sessieelsel ajal (novembris-detsembris ja maikuus). Ka sel kevadel on plaan sessiks valmistumise ajal raamatukogu kauem avatuna hoida.
<b>Suletud päevad</b> võiks olla varem <b>teada antud</b> . Pole tähele pannud infot ja mitu korda külastanud <b>korrastuspäeval</b>	<b>Muutustest</b> raamatukogu lahtiolekuajades anname tavaliselt teada <b>nädal varem raamatukogu veebilehel</b> <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/kontakt-2/lahtiolekuajad-2/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/kontakt-2/lahtiolekuajad-2/</a> ja <b>Facebook'i kontol</b> . Korrastuspäevade kuupäevad määrame õppeaasta algul ja info on leitav kodulehelt.
	<b>LISATEENUSED</b>
Võiks olla nt. <b>kõrvaklappide laenus</b> . Töökohtadel võiksid olla <b>lisamonitorid</b> , kuhu saaks ühendada oma sülearvuti	Raamatukogu 4. korrusel <b>saab laenata</b> sülearvutile <b>lisaseadmeid</b> , sh kuvareid, klaviatuure, kõrvaklappe, ID-kaardi lugejat jm, vt täpsemalt siit: <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/19852/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/19852/</a>
Värsked markerid tahvlitele!!	Markereid tahvlipaberile kirjutamiseks saab <b>laenata korruse teenindajalt</b> .
Olen korduvalt tundnud puudust <b>võimalusest osta üks normaalne pastapliiats</b>	<b>Tule 2. korruse</b> teeninduskeskuse, müüme pastakaid, paberit, mälupulki jm.
Isikliku <b>kapi kasutamise</b> luba oleks väga hea	Kapid asuvad raamatukoguhuone <b>1. ja 2. korrusel</b> , neid saab kasutada asjade jätmiseks (juhend kapiuksel).
	<b>TULE RAAMATUKOGU LUGEJAKS!</b>
Esmakordne <b>regamine raamatukogu kasutajaks</b> on väga keeruline.	Raamatukogu kasutajaks saab end <b>ise registreerida veebis</b> ID-kaardi/ Mobiil-ID olemasolul, alusta siit: <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/lugejaks-registreerimine-3/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/lugejaks-registreerimine-3/</a> Raamatukogus kohapeal <b>tuleb üksnes täita registreerimisvorm</b> ja töötaja vormistab sind meie raamatukogu kasutajaks.
Sisenemine võiks olla vabam.	Raamatukokku sisenemisel <b>registreeritakse külastus</b> selleks, et teaksime, kes meid külastavad. See info aitab meil <b>pakkuda teile paremat teenust</b> ning aitab kaasa <b>üldise turvalisuse</b> tagamisele.
Kui <b>ID-kaart maha jääb</b> , siis mis saab?	Siis palub töötaja külastuse registreerimiseks <b>mõnd teist dokumenti</b> , raamatukokku saab tulla ikkagi.
	<b>ÕPIKUD, LAENUTAMINE, KOHALKASUTUS</b>
<b>Õpikute</b> kogu raamatuid võiks <b>teiste koolide üliõpilastele</b> ka välja	Õpikute kogu on loodud TTÜs õppijaile TTÜ õppekavade järgi koostöös TTÜ õppejõududega. <b>Väljastpoolt TTÜd õppija saab laenata õpikuid meie põhikogu riuleilt, küsi abi teenindajalt.</b>

laenutada, kasvõi piiratud ajaks.	
Ühed ja samad õpikud asuvad erinevates kohtades, isegi erinevates raamatukogu osades	Raamatud on meil tõepoolest paigutatud erinevatesse kohtadesse, kuna kõigist õpikutest on meil eksemplarid lisaks õpikute kogule ka põhikogus. See annab võimaluse TTÜ liikmeskonnal laenata õpikute kogust ja teistel sama raamatut laenata kaasa põhikogust, st kõigil on raamatule juurdepääs olemas.
Laenutasin septembris õpikuid, lubati, et õpikute tähtajad on õppeaasta lõpuni, teise semestri alguses olin aga shokeeritud viiviste arvega summas ligi 25 eurot.	Laenutähtajad õpikutele on 90 või 30 päeva (ei ole kunagi olnud õppeaasta pikkust laenutähtaega). Laenutähtajad olenevad õpiku eksemplaarsusest, kui meil on rohkem raamatuid, siis saame määrata pikema tähtaja. Väiksema eksemplaarsuse puhul peame määrama lühema tähtaja, selleks, et ka neil üliõpilastel, kes esialgu õpikust ilma jäid säiliks võimalus end ootejärjekorda panna ja semestri jooksul õpikut kasutada.
Raamatu võiks kohe samalt korruselt kätte saada. Ei tahaks oodata, kuni see alla liigub.	Raamatud üldiselt saab kätte samalt korruselt, kus nad on. Raamatu saab võtta avariilult, laenata teenindaja vahendusel või ise laenusautomaati kasutades. Hoidlast raamatu tellimiseks peab pöörduma 2. korruse teenindusse, sealne töötaja toob vajaliku teaviku mõne minutiga.
Miks ei saa huvitavaid raamatuid välja laenutada?  Ma ei saa sellest aru miks osasid raamatuid laenutada ei lubata	Punasega märgistatud raamatud on kohal kasutamiseks selleks, et rohkematel inimestel oleks raamatutele juurdepääs. Kui laenata ainuke eksemplar kaasa, siis puudub mitme nädala jooksul teistel infole juurdepääs. Kui aga raamat on raamatukogus kohal, saab soovija teha endale vajalikest lehekülgedest koopiaid või skaneeringuid.
	<b>LAENUTÄHTAJAD, PIKENDAMINE, JÄRJEKORRARAAMATUD</b>
Laenutustähtaegu peaks olema võimalik rohkem kordi ise pikendada.	Laenutähtaegu saab pikendada lugejakaardi kehtivusaja (1 aasta) jooksul piiramatu arv kordi, kui raamatule pole järjekorda ja lugejal pole võlgnevusi. Pikendustel piirarvu pole.
Unustad pikendada raamatuid. Oleks tore kui tuleks SMS sõnum.	Pikendada saab ise Minu ESTER-i konto kaudu, raamatukokku helistades, kirjutades või kohale tulles. Raamatukogusüsteem saadab eelteated ja meeldetuletused e-postile, lisaks helistame neile, kes on unustanud tähtajad pikendamata.
Pikemad laenusajad võiksid olla.	Laenutähtajad on määratud vastavalt raamatute arvule meie kogus ja raamatute populaarsusele.
Võiks olla mingite raamatute ootenimekirjad, kui raamat on hetkel välja laenutatud.	Raamatutele saab panna end ootejärjekorda: pöördu teenindaja poole või täida veebivorm <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/teavikute-laenutamine/jarjekorda-panemine/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/teavikute-laenutamine/jarjekorda-panemine/</a>
Palun saatke teavitus kui keegi paneb end raamatu järjekorda, mis on laenutatud.	Oleme sellele mõelnud ja töötame lahenduse leidmiseks.
	<b>TELLIME VAJALIKU RAAMATU TEISEST RAAMATUKOGUST</b>
Vähesaadavaid raamatuid võiks olla võimalik Tartust tellida.	See teenus on meil olemas, raamatukogudevahelise laenutuse (RVL) kaudu saab tellida neid raamatuid, mida meil pole, nii Eestist kui välismaalt, vt täpsemalt siit:

	<a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/raamatukogud/evaheline-laenutus-rvl/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/raamatukogud/evaheline-laenutus-rvl/</a>
	<b>TÖÖRUUMID, KESKKOND</b>
Võiks olla kohad, kus paaristööd teha	Kahekesi saab töötada näiteks individuaaltööruumis, kuhu on selleks pandud lisatool.
Võiks kuidagi seinapeal või kusagil olla mingi punkt kus on kirjas mis tuba mis kell kellegil broneeritud	Seda, kas ruum on broneeritud ja mis kellast uus broneering tuleb näeb ruumide reserveerimissüsteemist <a href="http://ws.lib.ttu.ee/ikiosk/Reserve">http://ws.lib.ttu.ee/ikiosk/Reserve</a> , raamatukogus kohal olles on kõige mugavam vaadata infokioskist. Et vältida „kolimist“ soovitame teha reserveeringu endalegi.
Grupitöörume võiks lubada siis ka kasutada, kui sinna registreerinud ei ole, ent tuba on vaba	Kui ruum on vaba, siis võibki seda kasutada. Kui reserveering aga tuleb, siis peab ruumi vabastama neile, kes ruumi reserveerisid (rühma suurus alates 3 inimesest).
24/7 õpituppa võiks pääseda ID-kaardi alusel kõik TTÜ raamatukogu registreeritud kasutajad, see võiks laieneda ka teiste ülikoolide tudengitele	Õpituba on ülikooli ja raamatukogu koostööna avatud, mis laiendab õppimiskohtade valikut peale traditsioonilist loenguaega, ruumi üks eesmärk on laiendada ülikooli lahtiolekuaega. Uued otsused tehakse pilootprojekti lõpul, 2019. aasta alguseks.
Mõnikord on vaikusega probleeme	Raamatukogu 4. korrus on „Vaikne korrus“, ehk leiad meelepärase koha töötamiseks just sellelt korruselt?
laevalgustid mingil alal ei ole sisse lülitatud ja seetõttu on pisut hämarad olnud töökohad Laudadel võiks olla rohkem laevalgustust (pime on)	Kavas on laevalgustus kaasajastada.
Raamatukogus võiks olla võibolla väike tuba kus saaks süüa, kui saaks erinevaid snäkke, värskaid puuvilju ja värskendavaid jooke	Raamatukoguhuone 1. korrusel on kohvik, kus pakutakse nii juua, süüa kui snäkke. Kohvikusse minek on hea võimalus hetkeks aeg maha võtta ja õppimisse paus teha. Raamatukogu töölaudad on mitmele inimesele ja kõigil on mugavam, kui sama laua ääres ei sööda-jooda, kus teised keskenduvad tööle.
	<b>ARVUTID</b>
Arvutid on aeglased, vananenud, sisselogimine on aeglane Raamatukogu saaks aidata pakkudes arvutusvõimsust ja TTÜ-s litsenseeritud programmidele juurdepääsuga.	Sügiseks läbivad arvutid uuenduskuuri, mille tulemusel peaksid nad ka kiiremaks minema.  Arvutusvõimsust tuleb taotleda TTÜ IT osakonnast.  Juurdepääs TTÜ-le hangitud litsentseeritud programmidele on olemas Software Center'i kaudu.
	<b>RAAMATUD, AJAKIRJAD, E-RAAMATUD, E-AJAKIRJAD</b>
On raamatuid, mida õppejõud soovivad või kohustavad lugema, aga neid ei pruugi alati raamatukogus üldse olla.	Raamatuid tellitakse koostöös õppejõududega, lisaks mõningaid raamatuid ka raamatukogutöötajate ettepanekul. Kui vajad raamatut, mida ei leia avariilult ega e-raamatute andmebaasidest, tule julgelt ja anna teenindajale teada, millist

Õppejõud ja raamatukogu võiksid koostööd teha, et õpilastele jaguks õpikuid.	<b>raamatut vajad!</b> Saame sinu ettepanekute alusel vajalikud raamatud hankida.
Erialased <b>standardid</b> võiksid olla tasuta õpilastele <b>kättesaadavad</b>	<b>Standardite andmebaasile</b> on ligipääs <b>kõigist ülikooli arvutitest</b> , sh raamatukogust EVS-i veebilehe infosüsteemi <a href="http://www.evs.ee/">http://www.evs.ee/</a> vahendusel. Täistekstide lugemiseks vajaliku <b>kasutajanime ja salasõna saab <a href="mailto:info@lib.ttu.ee">info@lib.ttu.ee</a></b> ja kõigist teeninduslettidest.
	<b>ANDMEBAASID, PRIMO, KAUGTÖÖ</b>
Kaugtöö võimalus võiks olla ka neil, kes ei õpi ega tööta TTÜ-s	<b>Konto tellimiseks/pikendamiseks võta ühendust TTÜ IT HelpDesk'iga <a href="https://wiki.ttu.ee/it/et/doc/uni-id_application">https://wiki.ttu.ee/it/et/doc/uni-id_application</a></b>
Rohkem <b>õpikuid</b> või baas materjale võiks <b>PRIMO</b> otsingute kaudu välja tulla.	Kui vajalikku õpikut ei leidnud pöördu infokonsultandi poole, saame koos otsida ja vajadusel raamatu hankida.
Ehk <b>saaks nimekirja andmebaasidest</b> kuhu TTÜ üliõpilastel on ligipääs, kategoriseerida ka <b>erialapõhilise</b> kirjanduse kogu ja osakaalu järgi.	Kõik andmebaasid leiad raamatukogu veebilehelt, need on leitavad tähestiku kui ka temaatika järgi: leia oma eriala andmebaasid siit: <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/10640/andmebaasid-databases/andmebaasid-ainevaldkonniti-databases-by-subject/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/10640/andmebaasid-databases/andmebaasid-ainevaldkonniti-databases-by-subject/</a>
Teadusajakirjadel on sageli <b>tellitud vaid teatud aastakäigud ja vanemaid artikleid ei näe</b>	Kui vajalikku ajakirja või artiklit ei leidnud pöördu infokonsultandi poole, <b>saame koos otsida ja vajadusel artikli või raamatu tellida</b> näiteks mõnest teisest raamatukogust.
	<b>ÕPETUSED, JUHENDAMISED, KOOLITUSED</b>
<b>Rohkem õpetust, kuidas kasutada Primot</b>  Teha juhised või oleks võimalik töötajal <b>paluda abi in footsimise osas andmebaasides</b>	Pakume koolitust <b>igal kolmapäeval kell kolm!</b> Saame kokku leppida ka <b>sulle sobiva aja erakonsultatsiooniks</b> , tule raamatukokku, helista või kirjuta ning lepi kokku <b>ainespetsialistiga!</b> Vt täpsemalt siit: <a href="https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/kasutajakoolitus/">https://www.ttu.ee/asutused/raamatukogu/teenused/kasutajakoolitus/</a> Iga päev on <b>infokonsultant</b> raamatukogus valmis <b>abistama infootsingu tegemisel</b> , tule raamatukokku, täpsustame infovajaduse ja asume otsima!
Võiks olla <b>paariminutilised videoõpetused</b> , mis kättesaadavad raamatukogu lehel	Õppevideod on ettevalmistamisel.
Raamatukogu <b>töötajad võiks saada juhendada nn. messenger vormis on-lines</b>	Kavas on <i>online</i> suhtlusvõimalus luua, valime sobivaimat tarkvara.